

Idéal Protect à Sciez : en famille, ils protègent les Chablaisiens

C'est en 2000 que Jacky Morice a fondé son entreprise à Sciez, avenue de Bonnaitrait. S'il est toujours le gérant d'Idéal Protect, sa fille et son premier salarié tiennent aujourd'hui la boutique. « Mon père a longtemps travaillé en Suisse avant de monter une entreprise dans le Chablais. Lorsqu'il a voulu étendre son activité au-delà de ce secteur, il a ouvert jusqu'à six bureaux à travers la France : à Annemasse, dans l'Ain, etc. Puis, lorsqu'il a tout vendu, il a souhaité conserver l'agence de Sciez car il habitait tout près », présente Isabelle Masson.

La fille formée par sa mère

A 35 ans, la mère de famille marche dans les pas de ses parents. Issue du milieu de la restauration, elle a rejoint l'entreprise familiale en 2007 : « Je voulais me reconvertir. Ma mère travaillait au bureau avec mon père. Elle s'occupait de la compta, du secrétariat... Elle m'a épaulée pour prendre sa place car elle souhaitait s'occuper de ses petits enfants ! » Ainsi, après un apprentissage « sur le tas » auprès de ses parents et une formation au Greta à Thonon, elle



a repris le flambeau. « Je voulais changer de voie à l'époque et cette entreprise était une affaire de famille ! »

La confiance

Idéal Protect compte quatre salariés : deux personnes dans les bureaux et deux techniciens. L'un d'eux se nomme Alexandre Pailloux. Il a 38 ans et seize ans d'ancienneté : il est investi depuis les premiers jours, embauché par Jacky Morice : « La première semaine j'étais technicien alarmiste puis je suis passé responsable technicien du site puis de toutes les autres agences. Six mois après mon arrivée, on embauchait une autre

personne », livre l'Anthychois avec humilité. « Il est comme un fils pour ma mère et mon père a une grande confiance en lui », livre Isabelle qui collabore chaque jour avec lui. Titulaire de trois diplômes dont la maintenance industrielle, le technicien a dû étendre son domaine de compétence : « Je m'occupe aussi de la partie commerciale. C'est intéressant de connaître ces deux facettes du métier. » Pour autant, la petite entreprise est en cours de recrutement pour développer davantage la commercialisation de leurs produits. Certains entretiens avaient encore lieu mercredi 20 avril.

Spécificités locales du métier

Avec leur petite équipe, l'entreprise a réalisé près de 5000 installations depuis 2000. « Nous avons environ 800 connectés actuellement, précise Alexandre, de la Savoie au Chablais ». Entre l'installation d'alarme, la télésurveillance (avec vidéo et service extérieur qui prévient police et propriétaire) et la vidéosurveillance (plutôt pour des locaux commerciaux), la confidentialité est un devoir. Et les missions sont nombreuses dans le Chablais. « C'est une zone proche de la frontière. Les gens sont aisés. Ils sont plus craintifs pour leur sécurité et celle de leurs biens, présente Isabelle. Il y a beaucoup d'effraction ici sans compter que les Russes, les Qataris, ils ne vont pas se plaindre à la police... » « Les gens sont très exigeants dans le coin et ils ont raison, poursuit

le technicien. Contrairement à d'autres systèmes d'alarmes connus à la télévision, nous appelons les propriétaires et les forces de l'ordre en cas de tentative d'intrusion. Nous avons un service de maintenance qui contrôle le matériel quotidiennement et les gens peuvent venir nous voir directement dans nos bureaux. » Alexandre met en garde notamment contre les cambrioleurs qui ont des brouilleurs réseaux : « Nous devons être plus professionnels donc nous multiplions les systèmes pour que le voleur ne sache pas à quelle alarme il a affaire. » Les parents Morice ont toujours l'œil sur

l'entreprise mais Isabelle le reconnaît : « Mon père passe de temps en temps, il reste informé sur ce qu'il se passe. Avec Alexandre, nous souhaitons reprendre le flambeau petit à petit afin de faire perdurer ce que mon père a créé. »

IDEAL PROTECT
Sciez - Bonnaitrait
ideal-protect.com
Tél. 04.50.72.35.16



Protégez
ceux
que vous
aimez

Faites confiance à Idéal Protect pour vos systèmes d'alarme, télésurveillance et vidéosurveillance. **Experts depuis plus de 15 ans.**

04 50 72 35 16
www.ideal-protect.com

IDEAL PROTECT
ALARMES, TELESURVEILLANCE, VIDEOSURVEILLANCE

La solution sécurité

**SCIEZ
BONNATRAIT**